

Информация
об опыте работы за последние 5 лет
Кировского областного государственного автономного учреждения
социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального
обслуживания населения»

КОГАУСО «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения» начал свою работу с 1993 года. Учреждением за последние годы функционирования накоплен определенный опыт работы в сфере социального обслуживания различных категорий граждан, пенсионеров, инвалидов, несовершеннолетних и семей с несовершеннолетними детьми, которых обслуживает 542 человека.

Объём деятельности отделений по предоставлению социальных услуг:

Форма социального обслуживания	2021 год		2022 год		2023 год		2024 год		2025 год	
	чел.	услуг	чел.	услуг	чел.	услуг	чел.	услуг	чел.	услуг
Социальное обслуживание на дому	406	311319	411	278343	446	204811	419	187023	421	162577
Стационарная форма	49	127099	61	147453	59	175973	53	171487	39	104457
Полустационарная форма (Служба по работе с семьёй и детьми, служба по реабилитации инвалидов, служба срочного социального обслуживания)	7231	18515	7783	19214	7725	18203	7269	17104	7402	16477
Полустационарная форма (Дневное отделение)	47	11959	47	17574	49	21852	45	27533	44	22364
Всего по отделениям (без повторов)	6590	468892	7482	462584	7686	420839	7097	403147	7652	305875

В учреждении реализуются:

1. Программа «Школа безопасности» по повышению уровня безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов в повседневной жизни в отделении социального обслуживания на дому.

2. Программа «Имею право знать» по повышению уровня безопасности жителей Уржумского района в повседневной жизни.

3. Программа «Школа социального работника» по повышению уровня профессиональной подготовки социальных работников, формирование, систематизация, обобщение профессиональных знаний, умений, ознакомление с законодательством в сфере социального обслуживания.

4. Проект «Активная поддержка родителей» по повышению родительской компетенции в вопросах воспитания детей подросткового возраста и оказание помощи родителям и их детям в создании благоприятных детско-родительских отношений, повышение их психологической культуры.

Работа с получателями социальных услуг строится в соответствии с Соглашениями: по профилактике в отношении лиц, освобожденных из мест лишения свободы с ОМВД России «Уржумский», по поддержке и обслуживанию семей с детьми, находящимися в социально опасном положении с КОГБУЗ «Уржумская ЦРБ», по занятости получателей социальных услуг с КОГКУ ЦЗН Уржумского района, по сопровождению лиц, отбывающих уголовное наказание, не связанное с лишением свободы с Уржумским муниципальным филиалом ФКУ УИИ УФСИН России по Кировской области, по работе с инвалидами с КОГБУЗ «Уржумская ЦРБ», ОМВД России «Уржумский», КОГКУ ЦЗН Уржумского района, КОГКУ «Управление социальной защиты», Уржумская организация «Всероссийское общество инвалидов».

Для оказания адресной социальной помощи пожилым гражданам и инвалидам, семьям с детьми, проживающим в отдалённых сельских населённых пунктах со слаборазвитой бытовой и транспортной инфраструктурой осуществляется работа специалистов с привлечением других ведомств.

	2021 год		2022 год		2023 год		2024 год		2025 год	
	кол – во насел. пунктов	обслужено (чел.)	кол – во насел. пунктов	обслужено (чел.)	кол – во насел. пунктов	обслужено (чел.)	кол – во насел. пунктов	обслужено (чел.)	кол – во насел. пунктов	обслужено (чел.)
Мобильная бригада	16	268	19	314	21	441	43	456	63	560
Социальная экспедиция	16	425	19	212	21	879	43	876	63	719

В работе специалисты учреждения используют следующие формы работы:

Наименование	Численность обслуженных (чел.)				
	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Пункт проката	137 чел.	124 чел.	262 чел.	286 чел.	275 чел.
Служба индивидуальных консультантов	313 чел.	153 чел.	181 чел.	122 чел.	326 чел.
Домашнее визитирование	8 чел.	6 чел.	6 чел.	6 чел.	3 чел.
Специализированный транспорт	4 чел.	4 чел.	35 чел.	43 чел.	28 чел.
Работа с лицами без определенного места жительства и занятий, совершеннолетними лицами, освобожденными из учреждений уголовно-исполнительной системы и осужденными без изоляции от общества	11 чел.	26 чел.	8 чел.	9 чел.	2 чел.
Школа ухода	55 чел.	22 чел.	83 чел.	81 чел.	123 чел.

В центре реализуются следующие технологии, программы по работе с получателями социальных услуг:

Технологии, формы и методы	Цель	Целевая группа	Численность обслуженных (чел.)				
			2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Проект «Активная»	Повышение родительской	Дети и родители	565	349	301	223	343

поддержка родителей»	компетенции в вопросах воспитания детей подросткового возраста и оказание помощи родителям и их детям в создании благоприятных детско-родительских отношений	.					
Социальная программа «Здоровым быть модно»	Укрепление физического и психического здоровья, повышение жизненной активности граждан пожилого возраста и инвалидов	Граждане пожилого возраста и инвалиды	-	12	11	8	12
Социальная программа «Наши руки не знают скуки»	Изготовление поделок из подручного, природного материала	Граждане пожилого возраста и инвалиды молодого возраста	12	12	12	16	11
Социальная программа «Ильш Куан» (Радость жизни)	Сохранение обычаев и традиций национальной культуры	Граждане пожилого возраста и инвалиды	-	-	-	6	6
Социальная программа «Все, кому за 50»	Знакомство с информацией в различных областях культуры, истории	Граждане пожилого возраста и инвалиды	16	16	16	12	12
Социальная программа «Сделай сам»	Изготовление поделок из подручного, природного материала	Граждане пожилого возраста и инвалиды	-	-	-	6	6
Социальная программа «Православие и мы»	Приобщение к ценностям православной культуры, духовным традициям русского народа и истокам православной культуры, богослужению	Граждане пожилого возраста и инвалиды	14	12	12	12	12
Социальная программа Литературная гостиная	Знакомство с художественными произведениями, статьями из газет и журналов	Граждане пожилого возраста и инвалиды	14	16	14	11	12
Социальная программа «Калейдоскоп»	Знакомство с информацией в различных областях культуры, истории, искусства	Граждане пожилого возраста и инвалиды	17	12	12	12	12

Социальная программа «Здоровье»	Укрепление физического и психического здоровья, повышение жизненной активности граждан пожилого возраста и инвалидов	Граждане пожилого возраста и инвалиды	16	13	12	8	9
Социальная программа «Выбор»	Формирование нравственных ценностей, воспитание качеств, направленных на толерантное отношение к старшему поколению	Несовершеннолетние	19	21	28	14	18
Социальная программа «Подросток»	Формирование положительного опыта поведения, навыков общения и воспитание эстетической культуры	Несовершеннолетние	14	26	24	24	22
Кружок «Творцы молодцы»	Ранняя профилактика правонарушений	Несовершеннолетние	-	-	-	53	53
Социальная программа «Цветик - семицветик»	Оказание помощи семьям, воспитывающим детей - инвалидов	Родители, имеющие на воспитании детей - инвалидов	-	-	7	7	7
Социальная программа «Православный час»	Приобщение к ценностям православной культуры, возрождение и сохранение историко-культурных, духовных традиций русского народа и истоков православной культуры	Граждане пожилого возраста и инвалиды молодого возраста	12	12	12	12	11
Социальная программа «В ногу со временем»	Обучение граждан пожилого возраста и инвалидов компьютерной грамотности, формирование практических навыков работы на нём, развитие интереса к интернет ресурсам	Граждане пожилого возраста и инвалиды	10	-	-	-	-
Социальная программа «По родным просторам»	Повышение качества жизни граждан, продление здорового, активного образа жизни и досуга	Граждане пожилого возраста и инвалиды молодого возраста	12	-	-	-	-

Социальная программа «Добрые встречи»	Обмен информацией в различных областях культуры, истории	Инвалиды пожилого возраста	-	-	-	7	7
Технология «Песочная терапия»	Достижение эффекта самоисцеления посредством спонтанного самовыражения.	Дети – инвалиды, несовершеннолетние	8	7	32	60	45
Технология «Арт - терапия»	Коррекция и развитие поведения посредством художественного творчества	Дети – инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья	8	8	10	9	30
Социальный патронаж семей с детьми	Оказание адресной социальной помощи	Семьи, находящиеся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации	245	728	509	357	263
Технология «Интенсивная семейная терапия»	Раннее выявление неблагополучия в семье и оказание помощи на стадии возникновения проблемы в семье	Семьи, находящиеся в социально опасном положении	4	15	5	-	-
Социальный туризм, в том числе виртуальный туризм	Создание условий для путешествий, знакомства с достопримечательностями стран, родного края	Граждане пожилого возраста и инвалиды	33	32	38	38	31
Социальное сопровождение семей, имеющих детей - инвалидов	Оказание социальной помощи родителям всеми службами и ведомствами	Семьи, имеющие на воспитании детей - инвалидов	82	140	42	63	35

С сентября 2018 года организован отряд волонтеров «Серебряного возраста», состоящий из 5 человек. Геронтоволонтеры посещают стационарное отделение д. Поповка с праздничными концертами, поздравляют инвалидов молодого возраста с новым годом с вручением сладкого подарка, участвуют в мероприятиях с участниками клубов и кружков, организованных на базе центра.

С 2021 года геронтоволонтеры принимали участие в акциях, проводимых Центром, таким как:

- «Этот прекрасный возраст» - поздравление с юбилейными датами и днём рождения получателей социальных услуг, проживающих в стационарном отделении д. Поповка.

- «Дарите женщинам цветы» - изготовление поздравительных открыток и поздравление женщин, находящихся на социальном обслуживании на дому.

- «Спасибо, что живём!», в рамках социально значимой даты - Дня Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг.

- «Жизнь с рассеянным склерозом», в рамках Международного дня рассеянного склероза, «Как распознать инсульт», в рамках Всемирного дня борьбы с инсультом, «Трезвая Россия – здоровая нация».

Большая работа специалистами по социальной работе службы по работе с семьёй и детьми проводится с несовершеннолетними и семьями, состоящими на персонифицированных учётах: социальные патронажи в семьи, межведомственные рейды, интенсивная семейная терапия, проведение клубов для подростков, а также информационно - разъяснительная работа: индивидуальные беседы, распространение буклетов, памяток в рамках проекта «Активная поддержка родителей!», профилактические мероприятия.

Несовершеннолетние и семьи, состоящие на учёте в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Уржумского муниципального района Кировской области

	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Количество семей, находящихся в социально опасном положении	47	49	49	35	30
Количество несовершеннолетних, состоящих на учёте	32	39	48	34	37

Дети и подростки, нуждающиеся в прохождении социальной реабилитации, по ходатайству Центра, либо по заявлению родителя, направляются в отделения временного пребывания для детей и подростков. За 5 лет специалистами Центра оказано содействие в сборе документов, прохождении медицинских осмотров и сопровождении на транспорте Центра для прохождения социальной реабилитации 68 несовершеннолетним.

Специалисты отделений принимали участие в организации и проведении социально-значимых мероприятий, таких как акция «Здравствуй, школа!», «Подарок от Деда Мороза и Снегурочки» (за отчётный период получили новогодние подарки 289 несовершеннолетних, состоящих на учёте и находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, 64 ребенка-инвалида), «Дарим людям радость», «Этот прекрасный возраст», «Почувствуй нашу поддержку» консультация по вопросам социального обслуживания и мерам социальной поддержки.

Директор



Н.Н. Нечаева